

**הנדון: מכרז פומבי מס' – 104/2023 למתן שירותי ייעוץ, ניהול ופתרונות משלימים עבור מיזם כנר"ת ולמערך הטכנולוגיות והחדשנות בחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים - מענה לשאלות הבהרה**

שלום רב,

1. חטיבת המרכזים הרפואיים (להלן- "החטיבה") פרסמה את מכרז 104/2023 למתן שירותי ייעוץ, ניהול ופתרונות משלימים עבור מיזם כנר"ת ולמערך הטכנולוגיות והחדשנות בחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים (להלן "המכרז").
2. בהתאם להוראות סעיף 7.2 למכרז, הוגשו שאלות הבהרה.
3. וועדת המכרזים של החטיבה דנה בשאלות, ומצרפת את מסמכים הבאים:
  - א. **נספח א'** - מענה לשאלות הבהרה.
  - ב. **נספח ב'** – מסמכי המכרז המעודכנים. השינויים במסמך מסומנים בסימני מהדורה. יובהר כי חלק מהעדכונים נובעים מהמענה לשאלות הבהרה וחלקם נעשו ביוזמת החטיבה.
  - ג. **נספח ג'** – חוברת ההצעה בפורמט Word. יובהר כי אין לשנות נוסח זה ויש למלא בו רק פרטים חסרים הנדרשים להגשת המענה.
4. **יובהר כי מסמכי המכרז המעודכן המצורפים למסמך זה הינם מחייבים ואין להתייחס למסמכי המכרז המקוריים שפורסמו.**
5. מועד הגשת המענה למכרז עודכן והוא **12/12/2023**.
6. יובהר כי אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם החטיבה או על ידי כל גורם אחר מטעמה, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכל הפירושים וההבהרות להם הינם כמפורט במסמך זה בלבד.

**בברכה,**

אגף מערכות מידע ותוכניות עבודה  
חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

**נספח א' - מענה לשאלות ההבהרה**

מס"ד	החלק במכרז	מספר הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובת החטיבה
1	א	2.5	ההליך המרכזי	נבקש להבהיר מועד אחרון למענה על שאלות ההבהרה	המענה לשאלות ההבהרה מצורף למסמך זה
2	א	2.5	מועדים לביצוע הליך המכרז	אנו מבקשים לדחות את מועד הגשת המענה, גם לאור התקופה הנוכחית	מועד ההגשה נדחה. ראו מועדים עדכניים בסעיף 2.5 למכרז
3	א	3.3.2.1.	ניסיון המציע	אנחנו מבקשים להכיר גם בניסיון של חברות בנות בשליטת המציע	הבקשה מקובלת. ראו עדכון בסעיף 3.3.2.1 למכרז
4	א	3.6.1	ראיון	האם את המתודולוגיה והכלים הטכנולוגיים למתן השירותים יש להציג רק בראיון או גם בשלב הגשת המענה?	נדרש להציג בשלב הראיון בלבד.
5	א	4.3.3.1	התמורה לשירותים תפוקתיים	הגדרת ארכיטקטורה לחדר מחקר בענן - לא נהוג לעבוד בתצורה כוללנית, ארכיטקטורה של חדר מחקר מצריכה תהליך מקדים שבו יש להחליט מה הארכיטקטורה כוללת או לחלופין אנה הגדירו מראש מהם החלקים העיקריים שצריכים להיות בארכיטקטורה כדי שנוכל לתמחר זאת בהתאם: סוגי כלים, פלטפורמות, שימושים עיקריים וכו	מדובר בתשלום להגדרת ארכיטקטורה ייעודית של חדרי המחקר באופן שתשתלב בארכיטקטורה הפועלת כיום בחטיבה בענן. הרכיבים העיקריים: - מנגנון הקמה אוטומטית של חדרי מחקר מאובטחים ומנוטרים (כולל הרשאות וגישה מרחוק) - סביבה וכלים למחקר ולפיתוח מודלים. - מנגנון הכנסה של מידע מסוגים שונים. - מנגנון הוצאות תוצרים (workflow שכולל אישורים) - יכולת תמיכה בהוספת טכנולוגיות שונות והתקנת חבילות תוכנה - מנגנון לתמחר עלויות בגין שימוש בכ"א מחדרי המחקר
6	א	4.3.3.1	התמורה לשירותים תפוקתיים	כתיבת פוסט במלל ברשתות החברתיות המובילות: אם הבנו נכון את הכתוב, מדובר ב 500 פוסטים בעלות כוללת של 250 ש"ח. פוסט במלל מוערך בחצי שעת עבודה של יועץ ניו מדיה והיא כוללת הרכבת מסרים, התאמה לתכנית המיתוגית שיווקית, אישור עם בעלי העניין הרלוונטיים, מעקב ומדידה אחר ביצועי הפוסט ושיפור ביצועים בהתאם. נוכל לייצר הנחה לכמות אולם צריך לקחת בחשבון שהעלאת פוסטים תתרחש לאורך זמן ולכן צריך יהיה לעבוד על התאמות להנחיות הניהוליות שישתנו לאורך זמן. לאור זאת, נבקש לבחון בחינה של מודל תמחר לפי תפוקות - מספר פוסטים, תקשורים, כנסים, יצירת אלמנטים עיצוביים וכו' ושהתשלום יהיה ברמה החודשית.	תכני הפוסט ייקבעו על ידי החטיבה. העלות שעל המציע להציע מוצעת היא לפוסט בודד, מקדם של 500 הוא לצורכי שקלול הצעת המחיר בלבד. כלומר - ככל והמציע יציע סכום של 250 שח - הוא יקבל אותו לכל פוסט בו יטפל, התורה הכוללת לסעיף זה תחושב בהתאם לעלות ליחידה מוכפלת בכמות הפוסטים שיוזמנו. אין שינוי במנגנון התמחר של שירות זה
7	א	4.3.3.1	התמורה לשירותים תפוקתיים	כתיבת פוסט ברשתות החברתיות עם תמונה ו/או גרפיקה - העבודה לצורך הני"ל מוערכת בשעה וחצי עד שעתיים לפוסט של יועץ הניו מדיה ועוד כשעה וחצי של מעצב גרפי: שכן מציינת האימג' המתאים יכולה להיות מתוך מאגרים קיימים או עבודה עם עיצוב גרפי להתאמה שלו. כמו כן, לרוב צורת העבודה בעולמות אלו, אינה ניתנת לפירוק, אלא אנו בוחנים את התכולה ברמה החודשית - לרוב אנו עובדים במודל של סל עבודה חודשי לפי תפוקות	ראו תשובה לשאלה 6 לעיל

מס"ד	החלק במכרז	מספר הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובת החטיבה
				המוגדרות פר חודש : מספר פוסטים, תקשורים, כנסים, יצירת אלמנטים עיצוביים וכו.	
8	א	4.3.3.1	התמורה לשירותים תפוקתיים	עריכת סקרי סיכונים וביצוע בדיקות חזירה - PT - קיימת שונות בין מבדקי החזירה לבתי החולים השונים, לכן סכום של 20,000 ש"ח הינו נמוך, ולכן יותר נכון להגדיר ולתמחר רמות שונות של בדיקת PT בהתאם למערכות הספציפיות של כל בית חולים.	הבקשה מאושרת. ראו עדכון בסעיף 4.3.3.1 למכרז
9	א	4.3.3.2	תמורה לתמיכה	אנו חושבים כי עלולה להיות בעיה במסגרתה התשלום בגין 6 יהיה נמוך יותר מהתשלום בגין 5 – אולי עדיף שזה יהיה מדרגות	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי העלות לתפעול חדרי המחקר נגזרת מהעלות הכוללת של הפעלתם בענן, כך שהעלות המוחלטת צפויה להיות גבוהה יותר.
10	א	4.3.3.3	תמורה לשירותים נוספים	המלצתנו היא להוסיף בעלי תפקידים נוספים הרלוונטים למכרז כדוגמת יועץ שיווק, יועץ קריאטיב בכיר, יועץ תקשורת, יועץ ניו מדיה, יועץ ניהול השינוי.	הבקשה נדחית. חלק מהתפקידים מפורטים בסעיף 5.4.8 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים. החטיבה תוכל להזמין יועצים בתפקידים נוספים לפי שיקול דעתה. התעריפים עבור תפקידים אלה יהיו בהתאם לקבוע בהוראת תכ"ס 8.1.1.1 "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים", מס' 8.1.1 – הודעה מס' 1 - תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים. ראו הוראות סעיף 4.3.4.6 למכרז
11	א	4.3.3.3	תמורה לשירותים נוספים	התעריפים שנקבעו בחלק מהתפקידים הינם נמוכים מאוד מהמקובל בשוק ולכן אנו רואים לנכון לערוך את השינויים הבאים : תעריף של מעצב גרפי רמה א 230 , לרמה ב 270 . DEVOPS – רמה א 300, רמה ב 360 , FINOPS - רמה א 320 , רמה ב 450. ארכיטקטורה של ענן – רמה א 420, רמה ב 580. רמה א דאטה אנליסיט מבקשים להעלות ל-320, דאטה אנליסיט רמה א 320 מדען נתונים - רמה א 350, רמה ב 400	הבקשה מקובלת חלקית. אנא ראו עדכון לחלק מהתעריפים המקסימליים בסעיף 4.3.3.3 למכרז
12	א	4.3.3.3	תמורה לשירותים נוספים	נבקש לקבל הערכה כללית ובלתי מחייבת על היקף השעות השנתית של בעלי התפקידים שאינם טכנולוגיים (רופא, רוקח, ביולוג)	הערכה כללית <u>ולא מחייבת</u> עד 10 שעות בחודש.
13	א	4.3.4.6	תמורה לשירותים נוספים	בכל מקרה, נבקש כי התעריפים של מקצועות נוספים בתחום אבטחת מידע וסייבר לא יפחתו מתעריף של 450 ש"ח לשעה	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב כי התעריפים נגזרים מתעריפי הגג בהודעת תכ"ס 16.2.11 - שירותי מחשוב
14	א	4.5.10.5	הגשת ההצעה למכרז	נבקש להבהיר תנאים פרוצדורליים להגשה כגון אורך מקסימלי של ההגשה, פורמט מקובל להגשה וכד'	אין דרישות מיוחדות מעבר למפורט בסעיף 4 למכרז ובחוברת ההצעה (חלק ג' למכרז)
15	א	5.3.3.2	קביעת ציון איכות	על פי מפרט האיכות סעיף 3.6 (5) יפנו ל-2 ממליצים אנא הבהרתכם	הניקוד יינתן עבור 2 חוות דעת, החטיבה רשאית לפנות לקבלת חוות דעת מעד 4 לקוחות

מס"ד	החלק במכרז	מספר הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובת החטיבה
16	א	5.3.3.4	קביעת ציון איכות	בטרם ציון מתן 0 בבקשה אנא עדכנו את המציעים שיוכלו להסב את תשומת לב הממליץ	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
17	א	5.3.4.2	הנחיות לביצוע הראיון	נבקש כי הזימון ישלח 10 ימי עבודה בטרם מועד הראיון	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
18	א	6.1.2	ביטוח	נבקש להוסיף בסיפא של המשפט את המילים: "וזאת מבלי לגרוע מהוראות חוזר הממונה על הביטוח".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
19	א	6.2.1	ערבות ביצוע	נבקש להאריך את משך הזמן להמצאת ערבות ביצוע ל-14 ימים	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
20	א	7.3	מועד שאלות הבהרה	נבקש לדחות את מועד הגשת שאלות הבהרה	ראו תשובה לשאלה 2 לעיל
21	א	8.2.3		נבקש שבמקרה של סתירה הפרשנות תעשה לפי כללי הפרשנות וכדין, הפרשנות היא לרעת המנסח, לא סביר ולא מקובל שהפרשנו תעשה לפי בחירת החטיבה. במקרה של מחלקות יש לקבוע כי הפרשנות תוכרע על ידי צד ג' מוסכם ובהעדר הסכמה על ידי בית המשפט המוסמך.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
22	א	8.2.4		נבקש הדרשה ליתור על טענות וזכויות תוסר, שכן זו בניגוד להוראות הדין	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
23	א	8.3.1		נבקש שכללי הפרשנות שנקבעו לעיל בהתאם להוראות הדין יחלו גם בעת בדיקת ההצעות	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
24	ב	3.1	פרשנות וסתירה בין מסמכים	נבקש לצמצם תחולת סעיף זה להסכמות בע"פ בלבד	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
25	ב	3.2	פרשנות וסתירה בין מסמכים	נבקש להבהיר כי תחולת סעיף זה חלה ככל והעדכון ו/או שינוי הובא לידיעת הזוכה	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
26	ב	3.4	פרשנות וסתירה בין מסמכים	נבקש למחוק סעיף זה.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
27	ב	3.4		נבקש שהתחולה של הוראות המחמירות עם הספק תוסר, אין הצדקה לכללי פרשנות אלו העומדים בניגוד להוראות הדין, הפרשנות תעשה לפי הדין והוראות הנוגעות לסתירה בין מסמכים.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
28	ב	3.5	פרשנות וסתירה בין מסמכים	נבקש למחוק את סיפאת הסעיף, החל מהמילים "הכרעת החטיבה באשר לסתירה ו/או אי התאמה ו/או חוסר בהירות...".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
29	ב	3.5		כפי שהוזכר לעיל הפרשנות של החטיבה תהא בכפוף להוראות כל דין, ובמקרה של מחלקות יש לקבוע כי הפרשנות תוכרע על ידי צד ג' מוסכם ובהעדר הסכמה על ידי בית המשפט המוסמך	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
30	ב	3.7	תמורה לשירותי תמיכה	מצוין בסעיף זה כי במצב שבו חדרי המחקר יעלו על 10 נדרשת הנחה, בעוד בסעיף אחר במכרז ציינתם שרק בהפעלת 20 חדרי מחקר צריך לתת הנחה נוספת, אנא הבהרתכם	השאלה לא ברורה. הסעיף מדבר על הנחה נוספת (מעבר להצעת המחיר שהציע המציע בנושא הפעלת חדרי המחקר) בשיעור של 20% לתמורה לשירותי תמיכה. לדוגמה - אם המציע הציע 10% הנחה להפעלת חדרי מחקר הכוללים למעלה מ 20 שרתים - אחוז ההנחה יגדל ל 12%.
31	ב	5.3.1	מהות השירותים וההתחייבויות הספק	נבקש למחוק את המילים "ולשביעות רצונו של החטיבה"	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	החלק במכרז	מספר הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובת החטיבה
32	ב	5.3.3	מהות השירותים וההתחייבויות הספק	נבקש להוסיף את המילים "ולמעט ככל שיש טענה כלפיהם שמקורה במעשה ו/או מחדל של החטיבה"	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
33	ב	5.3.4	מהות השירותים וההתחייבויות הספק	נבקש להוסיף את המילים "וככל שאין בהם כדי להוסיף התחייבויות ו/או עלויות נוספות על הזוכה"	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
34	ב	5.3.5	מהות השירותים וההתחייבויות הספק	נבקש להוסיף את המילים "ולמעט ככל שעיקוב מקורו במעשה ו/או מחדל של החטיבה"	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
35	ב	5.4	מהות השירותים וההתחייבויות הספק	נבקש להוסיף לאחר המילים "הצדדים ביעדיהם" את המילים "על פי דין"	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
36	ב	5.4	מהות השירותים וההתחייבויות הספק	נבקש שהאמור בסעיף זה יסוייג, כך שהעברת מידע תהא בכפוף לתנאים הבאים: לא מדובר במידע המחיל סוד מסחרי של הספק, בכפוף לחתימת צד ג' על כתב סודיות וקבלת הסכמת הספק מראש ובכתב. כמו כן העברת מידע כאמור תעשה אך ורק בנסיבות חריגות שמחייבות חוות דעת נוספת וכנגד הודעה מראש ובכתב בת 14 ימים לספק.	הבקשה מקובלת חלקית. ראו הגדרת מידע חסוי שנוספה בפתח למכרז והתאמות בסעיף 17 להסכם ובנספח 6 להסכם.
37	ב	5.8	מהות השירותים וההתחייבויות הספק	נבקש למחוק סעיף זה.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
38	ב	5.8	מהות השירותים וההתחייבויות הספק	נבקש שבסוף הסעיף יירשם בכפוף להוראות כל דין.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
39	ב	7.1	פיצויים מוסכמים	סעיף 1 - נבקש לתקן את הטבלה כך שיצוין "ביצוע השירות שלא בהתאם להוראות ה <b>סבירות</b> של החטיבה". בנוסף, נבקש להאריך את תקופת הגרייס ל-5 ימי עסקים.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
40	ב	9	אחריות	מבוקש להתאים את גובה אחריות הספק ל-12 החודשים שקדמו למועד קרות הנזק	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
41	ב	9.2	אחריות	נבקש להכפיף אחריות זו לאחריות על פי דין	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. החטיבה כגוף מנהלי מחויבת לפעול על פי דין, ראו גם סעיף 9.1 למכרז
42	ב	9.2	אחריות	נבקש להבהיר כי אחריות הספק לפלטפורמה ומרכיביה לא תחול במקרים הבאים: (1) נזקים שנגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של החטיבה ו/או מי מטעמה אשר נעשו בניגוד להוראות הספק ו/או הדין; (2) שינויים שבוצעו בפלטפורמה ו/או מרכיביה ע"י החטיבה ו/או מי מטעמה שלא באמצעות הספק; (3) נסיבות שאינן בשליטת הספק; (4) נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג'.	הסעיף נמחק, לא נדרשת תחזוקת הפלטפורמה עצמה במסגרת המכרז, אלא תמך שירותים תומכים
43	ב	9.5		נבקש להוסיף סעיף חדש כדלקמן: נבקש שיובהר על אף האמור בכל מקום אחר מוסכם כי האחריות הניתנת על ידי הספק הינה מוגבלת בכפוף לתנאי רישיון מוצרי צד ג', כמו כן הספק לא יהיה אחראי לתיקון נזקים או תקלות כמצבים הבאים: (1) מעשה או מחדל של החטיבה ו/או מי מטעמה	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז, השאלה איננה רלוונטית שכן המכרז איננו כולל אספקת כלי רישוי

מס"ד	החלק במכרז	מספר הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובת החטיבה
				בניגוד להנחיות היצרן או הנחיות הספק או לתנאי הרישיון; (2) ביצוע עבודה או שינויים או שיפורים או חיבורים או תיקונים בצידוד ו/או בתוכנות שנעשו על ידי גורם שאינו הספק אלא אם הספק אישר זאת; (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק; (4) אירוע אבטחת מידע או כוח עליון ו/או תקלה במוצרי צד ג', הזנחה, אש או מים או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. (5) תנאי אתר או תחזוקה שאינם הולמים; (6) הובלה שלא על ידי הספק; (7) הפרעות ו/או שיבושים ו/או תקלות חשמל, תקשורת, אינטרנט, תשתיות או מרכיב תקשורת אחר; (8) תקלות בתוכנה ו/או חומרה שאינן נתמכות על ידי היצרן; (9) מצבים בהם האחראיות מוטלת על החטיבה ו/או מי מטעמה לפי הדין	
44	ב	10.2	בקרה ופיקוח	נבקש להכפיף ביקורת צדדים שלישיים וחשיפת מידע כלפייהם בחתימה על סודיות כלפי הזוכה	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 9.4 למכרז (חלק א' למכרז)
45	ב	10.2	בקרה ופיקוח	ובלבד שכל דרישה תהא סבירה ותתואם מראש עם הספק.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
46	ב	10.2	בקרה ופיקוח	בשורה השנייה, נבקש להוסיף אחרי המילים "כל הנחיה" את המילה "סבירה".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
47	ב	11	בעלות זכויות יוצרים	נבקש להוסיף את הפסקה הבאה: "המזמין/עורך המכרז הינו הבעלים הבלעדי במידע. למעט חומרים שהינם פיתוח עצמי של הספק וכן למעט חומר / ניירות עבודה הנדרשים לגיבוי העבודה שבוצעה על פי הכללים המקובלים לשמירת ניירות עבודה".	ראו סעיף 11.4 שנוסף להסכם ההתקשרות (חלק ב' למכרז)
48	ב	11.1	בעלות זכויות יוצרים	נבקש להבהיר, כי זכויות היוצרים והקניין הרוחני המבוקשות בסעיף לא יחלו לגבי ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים או שאינם ייחודיים עבור החטיבה, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות.	ראו תשובה לשאלה 47 לעיל
49	ב	11.1	בעלות זכויות יוצרים	נבהיר כי בעלות ושייכות על פי סעיף זה הינם למעט בתוכנות מוכנות של יצרן, כלי פיתוח ו/או שורות הקוד שהיו בבעלות הספק עובר לשימוש בהם בפיתוח או העיצוב למשרד, אשר יישארו בבעלות הספק. כמו כן, מובהר כי חומרים ומידע, היכולות, המיומנויות והכישורים הכלליים, הידע ("know-how"), התהליכים ו/או קניין רוחני אחר לא יחשבו כמידע בבעלות המזמין ובלבד שכל אלו היו קיימים לפני מתן השירותים וכן שאינם ספציפיים למשרד, הם בבעלות הספק ("קניין רוחני קודם של הספק").	ראו סעיף 11.4 שנוסף להסכם ההתקשרות (חלק ב' למכרז)
50	ב	11.1		נבקש שבסוף הסעיף יירשם, זאת למעט מידע שהגיע לספק שלא בקשר עם התקשרות זו או מידע שבידי הספק במועד התקשרות זו או מידע שפותח על ידי הספק שלא במסגרת התקשרות זו, או תהליכי עבודה של הספק, מערכות ייעודיות של הספק, ידע מקצועי, know-how, טכניקות מתודולוגיה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, שיטות עבודה ונהלי עבודה של הספק ו/או ידע גנרי ו/או כל מידע וידע טכני ושאינו טכני שאינו ייחודי ופותר ספציפית לחטיבה; כל אלו יישארו בבעלות הספק. כמו כן לספק תהא זכות שימוש ללא תשלום לא מוגבלת, כלל עולמית, בלתי חוזרת בכל התוצרים.	ראו תשובה לשאלה 47 לעיל
51	ב	11.1		נבקש שייבהר כי התוצרים יהיו שייכים לחטיבה אך ורק כנגד תשלום התמורה לספק.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז

מס'ד	החלק במכרז	מספר הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובת החטיבה
52	ב	11.5		נבקש שיובהר כי החטיבה לא תתפשר או תודה בטענה ללא אישור מראש ובכתב מהספק וכן תאפשר לו לנהל את התביעה.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז, ראו הוראות סעיף 11.6 להסכם
53	ב	11.6	בעלות וזכויות יוצרים	מבוקש להתאים את נוסח הסעיף לאחריות לנזקים ישירים בלבד וכן הוצאות סבירות וישירות בלבד הנובעות מתביעת צד שלישי כאמור בסעיף. כמו כן, מבוקש להוסיף כי זכות השיפוי על פי סעיף זה תהא כפופה ל: (א) הודעה לספק מיד עם קבלת תביעה כאמור; (ב) תינתן לספק אפשרות להתגונן מפני תביעה כאמור (ולא "תאפשר לספק להשתלב בניהול ההגנה ו/או מו"מ לפשרה); (ג) החטיבה לא תתפשר אלא באישור ספק; (ד) מתן פסק דין חלוט וכי האחריות היא על פי דין. בנוסף, מבוקש להתאים את גובה אחריות הספק ל-12 החודשים שקדמו למועד קרות הנזק	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
54	ב	12.1	ערבות ביצוע	נבקש למחוק סעיף זה.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
55	ב	12.1	ערבות ביצוע	נבקש שהדרישה לפיצוי מוסכם בסעיף זה תמחק. כמו כן נבקש שיובהר כי מימוש ערבות בכל מקרה יהיה כפוף להתראה מראש ובכתב לספק.	לגבי פיצוי מוסכם - הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז לגבי התראה - תקופת ההתראה מוגדרת בנוסח הערבות
56	ב	12.4	ערבות ביצוע	נבקש להסיר הצמדה למדד	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
57	ב	15.1	אופן ביצוע התשלום	נבקש למחוק את המילים "בצירוף אישור כתוב מנציג החטיבה לזכאותו לתשלום"	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
58	ב	15.3	אופן ביצוע התשלום	נבקש להבהיר כי שינויים ו/או התאמות לפי סעיף זה יהיו דרישות טכניות בלבד ולא יהיו קשורים לטיב השירותים	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
59	ב	16.6	יחסי עבודה בין הצדדים	נבקש להוסיף לאחר המילים "יחסי עובד - מעביד" יתווספו המילים "בין הספק ו/או עובדיו לבין החטיבה"	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
60	ב	16.6	יחסי עבודה בין הצדדים	מבוקש להוסיף כי זכות השיפוי תהא כפופה בנוסף לכך שהחטיבה לא תתפשר אלא באישור ספק וככל שהספק יסרב, אין הוא מחוייב בסירוב "מטעמים סבירים". בנוסף, מבוקש להתאים את גובה אחריות הספק ל-12 החודשים שקדמו למועד קרות הנזק	לעניין פשרות שיושגו על ידי החטיבה - הדבר רשום בסעיף 16.6 להסכם. לעניין הגבלת גובה האחריות - הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
61	ב	17.1	שמירת סודיות	נבקש כי ה"חתימה על הצהרת הסודיות תוגבל ל-36 חודשים מתום ההתקשרות"	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
62	ב	17.5	שמירת סודיות	נבקש להוסיף את הפסקה הבאה: "למרות האמור לעיל, רשאי הספק לפרסם כי הוא נותן או נתן את השירותים למזמין/עורך המכרז."	המידע בדבר מתן השירותים לחטיבה הינו נחלת הכלל
63	ב	17.5	שמירת סודיות	נבקש להוסיף כי הוראות הסעיף לא יחולו על מידע סודי ש: • מהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך למידע ציבורי לאחר מכן, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של הספק; • פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם זה; • ידוע באופן עצמאי לספק בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של הספק; • נחשף על ידי נותן הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין/עורך המכרז; • מגיע לידיעתו של הספק ממקור אחר שלא מהמזמין/עורך המכרז; או • נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק.	ראו תשובה לשאלה 36 לעיל
64	ב	17.6	שמירת סודיות	נבקש להבהיר כי ככל שיתבקש אחרת על פי דין, הרי שהדין החל יגבר	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	החלק במכרז	מספר הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובת החטיבה
65	ב	17.6; 27.5	שמירת סודיות	נבקש להבהיר כי הספק יהא רשאי לשמור אצלו העתקים בהתאם להוראות הדין ולצורך הגנה על זכויותיו.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
66	ב	17.7	שמירת סודיות	נבקש להוסיף לאחר המילים "ומי מטעמו" את המילים "אשר פועלים מטעמו בקשר לשירותים על פי הסכם זה"	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
67	ב	17.7	שמירת סודיות	נבקש כי במקום המילים "כל ידיעה" תתווסף המילים "מידע סודי". כמו כן, נבקש להגדיר מהו המידע הסודי לפי סעיף זה	ראו תשובה לשאלה 36 לעיל
68	ב	17.7	שמירת סודיות	נבקש להכפיף סעיף זה לכל דרישה אחרת על פי דין שכאמור תגבר על דרישות סעיף זה	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
69	ב	20	אחריות בנוזיקין	למרות כל האמור לעיל, אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו."	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
70	ב	20	אחריות בנוזיקין	נבקש כי סעיף זה יכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של הספק לצד ג' שאינו המזמין/עורך המכרז ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים: "לא תהיה לספק כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המזמין/עורך המכרז. כמו כן, חל איסור על כל גורם שאינו המזמין/עורך המכרז להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי הספק, ללא אישור מפורש בכתב מהמזמין/עורך המכרז ומהספק."	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
71	ב	20		נבקש להבהיר בסעיף חדש על אף האמור לעיל מוסכם כי נבקש להוסיף סעיף חדש כדלקמן: על אף האמור בכל הסעיפים לעיל ובכל מקום אחר בהסכם זה ובמסמכי המכרז מוסכם כי: אחריות הספק בכל מקרה תהא מוגבלת אך ורק לנזק ישיר שהוא אחראי לו לפי הדין ולתקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לספק בפועל מכוח הסכם זה במשך 9 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. מוסכם כי תקרת האחריות לא תחול על נזקי גוף שבאחריות הספק לפי הדין. עוד מוסכם כי הספק בכל מקרה לא יהיה אחראי לגבי כל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לכל גורם שהוא, לרבות אובדן הכנסה ו/או אובדן רווח ו/או אובדן נתונים ו/או פגיעה במוניטין או נזק מקרי. להסרת כל ספק מובהר כי האחריות (לרבות בנוגע לתיקונים) בכל הנוגע לצידוד ומוצרי צד ג' היא מוגבלת בכפוף לתנאי האחריות, הרישיון והשימוש של אותם מוצרים ובכל מקרה אינה באחריות הספק. כמו כן מובהר כי הספק לא יהיה אחראי לכל נזק שנגרם בשל מעשה או מחדל של אחר.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
72	ב	20.1	אחריות בנוזיקין	מגבלת אחריות ותנאי אחריות על נזקים ישירים	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
73	ב	20.1	אחריות בנוזיקין	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה לנזקים ישירים בלבד והספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לחטיבה ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעמו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	החלק במכרז	מספר הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובת החטיבה
74	ב	20.2.1	אחריות בנוזיקין	נבק להסיר את סיפת הסעיף המתחילה במילים "ובתוספת כל הוצאותיו של המזמין..."	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
75	ב	20.2.1	אחריות בנוזיקין	נבקש למחוק את המילה "לפיצוי".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
76	ב	20.2.2	אחריות בנוזיקין	נבקש למחוק סעיף זה ולהכפיף את מגבלת האחריות רק לנזק בזדון של המזמין ו/או הספק	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
77	ב	20.2.2.3	הגבלת אחריות	נבקש למחוק סעיף זה	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
78	ב	20.3	אחריות בנוזיקין	מבוקש להתאים את נוסח הסעיף לאחריות לנזקים ישירים בלבד וכן הוצאות סבירות וישירות בלבד. כמו כן, מבוקש להוסיף כי זכות השיפוי תהא כפופה ל: (א) הודעה לספק מיד עם קבלת תביעה כאמור; (ב) תינתן לספק אפשרות להתגונן מפני תביעה כאמור; (ג) המשרד לא יתפשר אלא באישור ספק; (ד) מתן פסק דין חלוט וכי האחריות היא על פי דין. בנוסף, מבוקש להתאים את גובה האחריות הספק ל-12 החודשים שקדמו למועד קרות הנזק	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
79	ב	20.4	אחריות בנוזיקין	נבקש למחוק סעיף זה.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
80	ב	21.1	אבטחת מידע	נבקש לצמצם תחולת אחריות רק לאחריות על פי דין כדי לצמצם את האחריות למעשה ו/או מחדל של הספק בלבד	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
81	ב	21.2	אבטחת מידע	נבקש הבהרה לגבי אופן אבטחת המידע המצופה מהספק	ראו הרחבה בנספח 5 להסכם
82	ב	21.4	אבטחת מידע	נבקש לצמצם תחולת סעיף זה לעובדים וקבלני משנה אשר יפעלו בקשר עם השירותים בלבד. כמו כן, נבקש להבהיר שמחוייבויות הספק לפי חוק הפרטיות תהיה בתפקידם כספקי משנה בלבד	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
83	ב	23	זכות קיזוז ועיכבון	נבקש למחוק סעיף זה.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
84	ב	23		נבקש להגביל זכות עיכבון או קיזוז רק לחוב קצוב לפי הסכם זה	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
85	ב	23.2	זכות קיזוז ועיכבון	נבקש להבהיר כי במהלך תקופת ההודעה המוקדמת תינתן לספק הזדמנות לתקן את הדרוש תיקון.	הבקשה מאושרת
86	ב	25	הפסקת או צמצום התקשרות	נבקש להוסיף להסכם כדלקמן: "על אף האמור לעיל, הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי סיום ע"י מתן הודעה של 30 יום מראש ובכתב למזמין/עורך המכרז במקרים הבאים: 1. הספק יימצא במצב של ניגוד עניינים; 2. מקום בו הדין או הוראה מקצועית כלשהי אוסרים על הספק להמשיך את מתן השירות; 3. אי תשלום שכר טרחה על ידי המזמין/עורך המכרז, במלואו ובמועדו".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
87	ב	25	הפסקת או צמצום התקשרות	נבקש להוסיף את הסעיף את: למרות כל האמור לעיל, אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. בכול מקרה, סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	החלק במכרז	מספר הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובת החטיבה
88	ב	25.1	הפסקת או צמצום התקשרות	נבקש שיובהר על אף האמור בכל מקום אחר הפסקת התקשרות עשה כנגד התראה מראש ובכתב לפחות של 90 ימים.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
89	ב	25.3	הפסקת או צמצום התקשרות	נבקש להוסיף לאחר המילה "שבועון" את המילים "ו/או התחייבויות שנעשו מול הספק וטומנות בחובן הוצאות מטעם הספק	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
90	ב	26.4	הפרת ההסכם	נבקש למחוק סעיף זה.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
91	ב	27.2	הוראות כלליות במקרה של הפסקת ההסכם	נבקש להבהיר כי חפיפה והדרכה על פי סעיף זה תעשה ללא חשיפת מידע סודי השייך לספק וכן תעשה באופן שאינו מאפשר תיאום ו/או התאמה בין מתחרים	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 9.4 למכרז (חלק א' למכרז)
92	ב	27.2	הוראות כלליות במקרה של הפסקת ההסכם	נבקש שיובהר בסוף כנגד תשלום תמורה לספק	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
93	ב	27.3	הוראות כלליות במקרה של הפסקת ההסכם	נבקש כי במקום המילים "מתחייב" יכתב "יעשה את מירב המאמצים"	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
94	ב	27.4.2	הוראות כלליות במקרה של הפסקת ההסכם	נבקש להבהיר כי ככל שיתבקש אחרת על פי דין, הרי שהדין החל יגבר	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
95	ב	27.4; 27.5	הוראות כלליות במקרה של הפסקת ההסכם	נבקש להבהיר כי הספק יהא רשאי לשמור אצלו העתקים בהתאם להוראות הדין ולצורך הגנה על זכויותיו.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
96	ב	27.5	הוראות כלליות במקרה של הפסקת ההסכם	נבקש להבהיר כי ככל שיתבקש אחרת על פי דין, הרי שהדין החל יגבר	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
97	ב	27.9	הוראות כלליות במקרה של הפסקת ההסכם	נבקש למחוק סעיף זה	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
98	ב	28	בירור מחלוקות	נבקש למחוק סעיף זה או לכל הפחות להבהיר כי מדובר בהליך וולנטרי שאינו מחייב את הספק לפעול בליטיגציה על פי דין.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
99	ב	28.1	בירור מחלוקות	נבקש להבהיר ולתקן את הסעיף למען הספק ספק כי בירור מחלוקות בין הצדדים יעשה בהתאם להוראות כל דין ובפני צד ג' מוסכם ובהעדר הסכמה ע"י בית המשפט המוסמך.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
100	ב	31	שונות	נבקש להבהיר כי אישור עו"ד הינה על חתימת הסכם ולא על חתימת הצהרה	ראו עדכון בנוסח הצהרת עורך הדין
101	ב	1.7		נבקש שבסוף הסעיף יובהר: לשינויים אלו עשויה להיות השפעה הן בנוגע ללוחות הזמנים והן בהיבט הכספי הנוגע לתמורה המגיעה לספק בגין כך והצדדים ידנו בכל מקרה בהתאם. מבלי לגרוע מהאמור, ולהסרת ספק כל עיכוב ו/או שינוי מסיבות שקשורות לחטיבה ו/או מי מטעמה יגרור שינויים בלוחות הזמנים.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת ליבכם להוראות סעיף 5 להסכם לעניין ביצוע שינויים בהסכם.
102	ב	3.5 3.6-1		נבקש שיובהר כי כל שינוי בחלוקת האחריות הנוגע לספק או בעל השפעה על הספק עשוי להיות בעל השלכות שונות לרבות כספיות על הספק ומשכך מחייב את הסכמת הספק לכך מראש ובכתב. בהתאם נבקש גם לתקן את סעיף 3.6.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
103	ב	4.1.2		נבקש שבסוף הסעיף יירשם: החטיבה לא תסרב לאשר ספקי משנה אלא משיקולים סבירים שירשמו.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
104	ב	4.4.1.3		נבקש להגביל את סבב הערות לסבב אחד בלבד. כמו כן ועל אף האמור לעיל ולהלן, נבקש שיובהר כי	הבקשה מתקבלת חלקית. ראו תיקון בסעיף 4.4.1.3 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים

מס"ד	החלק במכרז	מספר הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובת החטיבה
				הערות ימסרו בתוך 3 ימים ממועד קבלתם אחרת ייחשב המסמך כמאושר.	
105	ב	4.6.5	מערכות טכנולוגיות	הדרישה ל-API שיאפשר משיכת הנתונים למערכות ה-BI - אילו מבין הנתונים, מה התדירות, הפורמט	הכוונה למערכות שישמשו את הספק במסגרת מתן השירותים (כגון מערכת התמיכה הטכנית לחוקרים כמפורט בסעיף 6.5.2 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים). המידע הנדרש יוגדר על ידי החטיבה במהלך ההתקשרות, בהתאם לסוג המערכות שיוצגו על ידי הספק ולצרכי החטיבה.
106	ב	4.6.6		נבקש שבסוף הסעיף יירשם: ובלבד שלא יהיה בכך להפריע למהלך עבודתו הרצוף או המהיר או התקין של הספק.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי הספק מקבל זכות שימוש בכלים ללא תשלום מצידו
107	ב	4.7.4	ניהול ידע	כמה משתמשים מתוכננים לעשות שימוש במערכת?	עד 10 משתמשים.
108	ב	5.1.4		נבקש כי אבני הדרך יתואמו מראשו בכתב בין הצדדים כמקובל, ובכל מקרה לא יקבעו אבני דרך באופן החורג מהמקובל בשוק ובהתאם לא יעוכב תשלום או ידחה תשלום באופן שאינו סביר.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
109	ב	5.3	יעוץ מקצועי קליני	נבקש למחוק דרישה לשירותים אלו מהמכרז, אנו מציעים להוסיף דרישה לאפידמיולוגיות שביכולתן לבצע יעוץ קליני בסיסי	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. התפקידים עשויים להידרש עבור החטיבה, יובהר כי ניתן להעסיקם כקבלני משנה.
110	ב	5.3.5	יעוץ מקצועי קליני	נבקש שבמקום 10 יירשם 21 ובמקום 3 ימים יירשם 7 ימים על מנת לאפשר לספק להערך בהתאם.	הבקשה מקובלת, ראו תיקון בסעיף 5.3.5 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים
111	ב	5.6.6	סקרי PT	נבקש שבמקום 7 יירשם 14.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
112	ב	5.8.4	השירותים התפוקתיים	מה הדרישה המדויקת בנוגע לסעיף 5.4 להסכם השירותים "הספק יידרש לספק אנשי מקצוע כגון אנשי תקשורת, ניו מדיה, כלכלן, יועץ שיווק בכיר, יועץ תקשורת" אלו נדרש הספק לספק? האם מדובר בדרישות חובה?	סוג אנשי המקצוע שישופקו על ידי הספק ייקבעו על ידי החטיבה. בסעיף מפורטות <u>דוגמאות</u> לאנשי מקצוע והדרישות המקצועיות מהם (ככל ויוזמנו שירותיהם). ככל ויועסקו אנשי מקצוע אלה - מדובר בדרישות מינימום (חובה). החטיבה תוכל לדרוש מהספק סוגי בעלי מקצוע נוספים, ככל ויידרש בהתאם לצורכי הפלטפורמה
113	ב	7.4	השירותים הנוספים	נבקש למחוק סעיף זה	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
114	ב	8.3.4	הצוות המקצועי	נבקש להבהיר כי סעיף זה כפוף למתן נימוקים מצד החטיבה לדרישות ו/או סירובים מטעמה אשר יהיו סבירים בנסיבות העניין	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
115	ב	8.3.4.5	הצוות המקצועי	נבקש שיובהר כי סירוב להצבת מועמד תהא משיקולים סבירים שירשמו ומתן זכות טיעון לספק	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
116	ב	8.3.5	הצוות המקצועי	נבקש שבמקום 14 יירשם לפחות 24 ימי עבודה.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
117	ב	8.4.1	הצוות המקצועי	במקום 20 נבקש שירשם 30 ימי עבודה. כמו כן נבקש שכל דרישה להחלפה תעשה מנימוקים סבירים שירשמו וכנגד זכות טיעון	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
118	ב	8.4.2	הצוות המקצועי	נבקש שירשם בסוף הסעיף לרבות מסיבות שאינן תלויות בספק.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	החלק במכרז	מספר הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובת החטיבה
119	ב1	8.4.3	הצוות המקצועי	נבקש שיובהר בסוף הסעיף האמור כפוף ומותנה בהסכמת איש הצוות והוראות הדין.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
120	ב1	8.4.6	הצוות המקצועי	נבקש שהספק יהיה זכאי לתמורה בכל מקרה בו החפיפה נעשתה מטעמים שלא בשליטתו.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
121	ב1	9.3.3		נבקש שיובהר בסוף הסעיף כי בקשת תיקונים תעשה בתוך 3 ימי עבודה ואי שליחת בקשות תחשב כהסכמה.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
122	ב1	10.1		נבקש שבסוף הסעיף יירשם: מובהר כי תקופת ההיפרדות תעשה כנגד תשלום תמורה לספק בגין תקופה זו ועד לסיומה.	הבקשה מקובלת, ראו סעיף 10.8 שנוסף לנספח ב1 - השירותים הנדרשים
123	ב1	10.3		נבקש שהסעיף יתוקן ובכל מקרה גם במקרה של הפרה תקופת ההיפרדות תחול בהתראה של 60 יום מראש ובכתב לספק ובלבד שהספק לא תיקן את ההפרה בתוך המועד שנקבע לכך שלא יפחת בכל מקרה מ-14 ימי עבודה.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
124	ב1	10.6	תהליך ההיפרדות	נבקש למחוק סעיף זה.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
125	ב1	10.6.3 ו 10.6.1		נבקש ששני הסעיפים יתוקנו, העברת עובדי וקבלני הספק לא מקובלת. במקום זאת נבקש שירשם שהחטיבה לא תשדל ולא תעסיק את עובדי הספק באופן ישיר או עקיף, בתקופת ההסכם ולמשך 12 חודשים לאחר מכן אלא באישור מראש ובכתב של הספק.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
126	ב1	10.7		נבקש שבסוף הסעיף יירשם: על אף האמור לעיל מובהר כי הסבת הסכמים כאמור תעשה רק בהסכמת הספק מראש ובכתב לפי שיקול דעתו.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
127	ב1	10.7.1	תהליך ההיפרדות	נבקש להבהיר מה בדיוק מההסכם יכול להיות מוסב לקבלני משנה ובאילו תנאים ומצבים גישור).	הכוונה להסכמים המתחייבים להמשך תפעול הפלטפורמה, ככל ויהיו כאלה (לדוגמה - אם הספק יעסיק קבלן משנה להעפלת חדרי המחקר וההתקשרות עימו תסתיים - תוכל החטיבה להתקשר ישירות עם מפעיל חדרי המחקר לתקופת גישור).
128	ב2	1.6		נבקש שהמילים פיצויים מוסכמים יימחקו. וכן נבקש שיובהר כי התמורה בכל מקרה לא תועכב מקום בו האיחור נובע מסיבות הנוגעות לחטיבה ו/או מי מטעמה ו/או מטעמים שאינם נוגעים לספק.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
129	ב2	1.6	התמורה לתקופת ההערכות	נבקש להחריג מאי התשלום מצבים בהם כל איחור ו/או אי השלמה שנעשו בשל מעשה ו/או מחדל של החטיבה, וכן להבהיר כי במקרה כזה תשלום לספק תמורה מלאה	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
130	ב2	4.4.1	תשלום עבור שירותים הנוספים	נבקש למחוק את המילים "ויאושרו"	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
131	ב2	4.4.3	תשלום עבור שירותים הנוספים	נבקש למחוק סעיף זה	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
132	ב2	4.4.5	תשלום עבור שירותים הנוספים	נבקש להבהיר כיצד תחושב מחצית או חלק משעת עבודה	מחצית שעה תזכה את הספק במחצית שעה בתמורה וכן הלאה

מס"ד	החלק במכרז	מספר הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובת החטיבה
133	ב2	5.1	תשלום עבור החזר הוצאות	נבקש להבהיר על מי מושטת תשלומים אלו ככל ואינם מבוקשים מראש במועד החתימה על ההסכם	התשלומים יושטו על הספק והחטיבה תשפה את הספק בהתאם להוראות הסעיף
134	ב2	5.2	תשלום עבור החזר הוצאות	נבקש להבהיר מה התנאים לקבל החזרי הוצאות ומתי אלו ישולמו בפועל	התנאים לתשלום מפורטים בסעיף, תנאי התשלום יהיו כמו כל התשלומים כמפורט בסעיף 15 להסכם
135	ב2	5.4.3	תשלום עבור החזר הוצאות	נבקש שהמילים לשיעור רצונה יימחקו, זהו תיאור עמום ולא מדיד. במקום זאת שירשם לפי הסכם זה.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
136	ב2	6	פיצויים מוסכמים	נבקש למחוק סעיף זה	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
137	ב2	6.1	פיצויים מוסכמים	נבקש שהסכומים הנוקבים לעיל יופחתו לפחות ב-30%	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
138	ב2	6.3	פיצויים מוסכמים	נבקש שבסוף הסעיף יירשם: /ואו מי מטעמה /או עיכוב שאינו בשליטת הספק /או בשל כוח עליון.	הבקשה מקובלת חלקית, ראו עדכון בסעיף 6.3 לנספח ב2 - התמורה
139	ב2	7.5 וכן בסעיף 27.9 להסכם	פיצויים מוסכמים	נבקש שבסוף הסעיף יירשם: על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר בהסכם זה, סך כל הפיצויים המוסכמים /או הקנסות (לרבות בגין איחורים) /או זכות קיזוז שיוטלו על הספק לפי התקשרות זו לא יעלו על 5% מסך התמורה השנתית ששולמה בפועל לספק לפי הסכם זה בשנה שקדמה לאירוע קרות הנזק.	הבקשה מקובלת חלקית. ראו סעיפים 9.8-9.4 שנוספו להסכם ההתקשרות (חלק ב' למכרז)
140	ב4	א.	ביטוח	נבקש למחוק את המילים: "ולטובת מדינת ישראל- משרד הבריאות, חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים."	הבקשה נדחית
141	ב4	א.	ביטוח	נבקש להחליף את המילים: "את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים" בשורה השניה, במילים: "את הכיסויים והתנאים המפורטים."	הבקשה נדחית.
142	ב4	א.	ביטוח	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמצוין להלן" בשורה השלישית, במילים: "יהיו בהתאם למצוין להלן."	הבקשה נדחית.
143	ב4	1.2	ביטוח חבות מעבידים	מבוקש כי המילים "לא יפחת מסך" תמחקנה.	הבקשה נדחית
144	ב4	א'	ביטוח	מבוקש כי לאחר המילים "מדינת ישראל – משרד הבריאות" ייכתב "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן".	הבקשה נדחית. הביטוחים נערכים לטובת המשרד בכפוף לכל התנאים שנדרשו במסמכי המכרז.
145	ב4	א.	ביטוח	נבקש לאחר המילים: "ולטובת מדינת ישראל – משרד הבריאות" להוסיף את המילים: "בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט להלן"	הבקשה נדחית.
146	ב4		ביטוחים	המציע הינו משרד החבר ברשת גלובלית וככזה מחויב בביטוח אחריות מקצועית מחברה זרה. לאור זאת, נודה לאישורכם כי יתקבל ביטוח אחריות מקצועית מחברה זרה כל עוד הוא כולל את כלל עיקרי הביטוח המבוקשים	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי ניתן לערוך את ביטוח האחריות המקצועית משולב עם חבות מוצר אצל מבטח בעל מוניטין בחו"ל, ובלבד שהביטוח יכלול את התנאים הנדרשים בהסכם ויערך בהתאם לנדרש בהסכם. אישור הביטוח יכלול מידע בהיקף שמקובל להציג באישורים ממבטחים מקומיים. אישורי ביטוח ממבטח זר יהיה כפוף גם לבחינה והערות עורך המכרז. באישור יצוין כי סעיפי דין שיפוט וגבולות טריטוריאליים בפוליסה יכללו גם את מדינת ישראל.

מס"ד	החלק במכרז	מספר הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובת החטיבה
147	ב4	א.1.2.	ביטוח	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילים: "יהיה בסך".	הבקשה נדחית.
148	ב4	1.4	ביטוח	נבקש להחליף את המילה: "נטען" במילה: "נקבע"	הבקשה נדחית. הביטוחים נערכים לטובת המשרד בכפוף לכל התנאים שנדרשו במסמכי המכרז.
149	ב4	א.1.4.	ביטוח	נבקש להחליף את המילה: "ונטען" במילה: "יוחשב".	הבקשה נדחית.
150	ב4	א.1.4.	ביטוח	נבקש למחוק את המילה: "כלשהי"ן-כלשהם" בשורה השניה.	הבקשה נדחית.
151	ב4	א.1.4.	ביטוח	נבקש להוסיף לאחר המילים: "כלפי מי מעובדי הספק" את המילים: "ואחריות שילוחית בגין".	הבקשה נדחית.
152	ב4	א.2.1.	ביטוח	נבקש להחליף את המילים: "כולל נזקי גרר) במילים: "(כולל נזקי גרר שהינם תוצאה ישירה לנזק ו/או לאובדן לרכוש כאמור"	הבקשה מקובלת.
153	ב4	2.2	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	מבוקש כי המילים "לא יפחת מסך" תמחקנה.	הבקשה נדחית
154	ב4	א.2.2.	ביטוח	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילים: "יהיה בסך".	הבקשה נדחית.
155	ב4	א.2.4.	ביטוח	נבקש להוסיף לאחר המילים: "Cross Liability" את המילים: "בקשר לשירותים שזוהי הסכם זה".	הבקשה מקובלת.
156	ב4	2.5	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	מבוקש כי המילה "לכסות" תמחק ובמקומה ייכתב "לכלול".	הבקשה מקובלת.
157	ב4	א.2.5.	ביטוח	נבקש להסיר את המילה: "ועובדיהם"	הבקשה מקובלת.
158	ב4	א.2.6.	ביטוח	נבקש להוסיף לפני המילים: "ו/או הפועלים מטעמו" את המילים: "ואחריות שילוחית בגין".	הבקשה מקובלת.
159	ב4	3	ביטוח	נבקש למחוק את המילים: "ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND LIABILITY INSURANCE PRODUCTS או נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית...ענבל".	הבקשה נדחית.
160	ב4	3.1	ביטוח משולב לאחריות מקצועית ורחבות המוצר	מבוקש כי: א. בס"ק.3.1 לאחור המילים "אחריותו" ייכתב "על פי דין". ב. בס"ק.3.2 המילה "תכסה" תמחק ובמקומה ייכתב "תורחב לכלול". ג. בס"ק.3.3 המילים "לא יפחת מסך" תמחקנה. ד. בס"ק.3.4 לאחור המילים "6 חודשים" ייכתב "בתנאי כי לא נערך על ידי צד ב' ביטוח חלופי בעל כיסוי מקביל למתחייב מסעיף זה".	הבקשה נדחית.
161	ב4	3.3	ביטוח	נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מסך 10,000,000 ₪" ב-"הינו בסך \$ 1,000,000".	הבקשה נדחית אולם מובהר כי ביטוח הנערך בגבול אחריות דולר המומר לפי שער יציג החל במועד עריכת הביטוח או הצגת האישור יהיה מקובל
162	ב4	א.3.4.2	ביטוח	נבקש למחוק את המילים: "אחריות צולבת Cross Liability"	הבקשה נדחית.
163	ב4	4	ביטוח	נבקש למחוק את המילים: "ספקים".	לאחור המילה: ספקים יבוא: "הנותנים שירותים במיוחד ביחס לפעילות נשוא הסכם זה)"

מס"ד	החלק במכרז	מספר הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובת החטיבה
164	ב4	4	ביטוח	נבקש למחוק את המילים: "בעלי מקצוע, נותני שירותים"	הבקשה נדחית.
165	ב4	4	ביטוח	נבקש למחוק את המילים: "בגבולות אחריות סבירים לתחומי פעילותם".	הבקשה נדחית.
166	ב4	4	ביטוח	נבקש למחוק את המילים: "הביטוחים יכללו כיסוי לכל רכוש שלהם... ועד לסוף הפסקה במילים: "ללא זכות השתתפות ו/או חזרה"	הבקשה נדחית.
167	ב4	4	ביטוחים נוספים	מבוקש כי המילים "הביטוחים יכללו כיסוי... ו/או חזרה" תמחקנה.	הבקשה נדחית.
168	ב4	5	ביטוח	נבקש להוסיף לאחר המילים: "הפוליסות הנדרשות" את המילה: "לעיל".	הבקשה נדחית.
169	ב4	5.8	ביטוח	נבקש להוסיף בסיפא: "אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או חובות המבטח על פי דין"	הבקשה נדחית, אולם מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש מקובל ולא יהווה הפרה של ההסכם.
170	ב4	ג	ביטוח	נבקש להחליף את המילים: "שבעה ימים לפני" במילה: "עם"	הבקשה נדחית.
171	ב4	ז	ביטוח	נבקש להוסיף בסיפא: "על אף האמור, אי המצאת אישור ביטוח בגין חידוש תוקף הביטוחים במועד, לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימי עסקים ממועד בקשת מדינת ישראל – משרד הבריאות להמצאת האישור כאמור. "	מקובל כי תבוא הסיפא: "אולם אי הצגת אישור ביטוח תוך 7 ימי עסקים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את כל התנאים הנדרשים לפי הסכם זה.
172	ב4	5.2	ביטוח	נבקש להחליף את המספר "60" במספר "30".	הבקשה נדחית.
173	ב4	5.2	כללי	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	הבקשה נדחית.
174	ב4	5.3	ביטוח	נבקש להסיר את המילה: "כל" בשורה הראשונה.	הבקשה נדחית.
175	ב4	5.4	ביטוח	נבקש למחוק את המילה: "בלעדית".	הבקשה נדחית.
176	ב4	5.4	ביטוח	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשני מופעיה בשורה הראשונה.	הבקשה נדחית.
177	ב4	5.5	ביטוח	נבקש להחליף את המילים: "בכל פוליסה ופוליסה" במילה: "בפוליסות".	הבקשה נדחית.
178	ב4	5.5	ביטוח	נבקש למחוק את המילה: "בלעדית".	הבקשה נדחית.
179	ב4	5.6	ביטוח	נבקש להסיר את המילים: "כל סעיף בפוליסות הביטוח המפיקע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל ו".	הבקשה נדחית.
180	ב4	5.6	ביטוח	נבקש למחוק את המילים: "המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח".	הבקשה נדחית.
181	ב4	5.7	ביטוח	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו ממקובל על פי תנאיו" במילים: "יהיו בהתאם לתנאיו".	הבקשה נדחית.
182	ב4	5.7	ביטוח	נבקש להוסיף לאחר המילים: "פוליסות נוסח ביט" את המילים: "למעט פוליסת אחריות מקצועית משולבת מוצר".	הבקשה מקובלת.

מס"ד	החלק במכרז	מספר הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובת החטיבה
183	ב4	5.7	כללי	מבוקש כי לאחר המילים "המקביל לו" ייכתב "במועד עריכת הביטוח".	הבקשה נדחית.
184	ב4	5.8	ביטוח	נבקש להוסיף בסיפא של המשפט את המילים: "אך כי אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטחים על פי חוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981".	הבקשה נדחית, אולם מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש מקובל ולא יהווה הפרה של ההסכם.
185	ב4	5.8	ביטוח	מבוקש כי בסיפא ייכתב "אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבטח על פי דין".	הבקשה נדחית, אולם מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש מקובל ולא יהווה הפרה של ההסכם.
186	ב4	ב'	ביטוח	מבוקש כי המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת תביעה לתקופה נוספת של 3 שנים נוספות מתום תקופת ההסכם".	הבקשה נדחית.
187	ב4	ג'	ביטוח	מבוקש כי המילים "לכל המאוחר שבעה ימים" תמחקנה.	הבקשה נדחית.
188	ב4	ד'	ביטוח	מבוקש כי הסעיף ימחק.	הבקשה נדחית.
189	ב4	ז'	כללי	מבוקש כי בסיפא ייכתב "על אף האמור מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת מדינת ישראל – משרד החינוך בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	מקובל כי תבוא הסיפא: "אולם אי הצגת אישור ביטוח תוך 7 ימי עסקים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את כל התנאים הנדרשים לפי הסכם זה.
190	ב4		ביטוח	נבקש לקבל את נוסח אישור הביטוח הנדרש למכרז	דרישות הביטוח מפורטות במכרז במלואן ועל המציע לוודא את עמידתו בהן. על הספק הזוכה לוודא שביטוחים שערך לפי הנדרש מותאמים לפי הנדרש בסעיפי הביטוח. אישור אחיד יופק על ידי המבטח לאחר התאמת הביטוחים בהתאם לכללים הרגולטוריים של רשות שוק ההון ביטוח וחסכון בנושא שיחולו על המבטח באותו המועד. כבקשת המציע מצ"ב דוגמא של אישור ביטוח מדובר בדוגמא שנכונה להוראות רשות שוק ההון שבתוקף במועד הכנתה ואינה חלק ממסמכי המכרז ואינה כוללת את כל דרישות הביטוח המפורטות במכרז שחלקן אינן יכולות לבוא לידי ביטוי באישור אלא רק בפוליסות הרלוונטיות עצמן. למען הסר ספק במקרה של סתירה בין הרשום בדוגמא למכרז, המכרז ייגבור.
191	ב4	ב	ביטוח	נבקש למחוק את המילים "וכל עוד אחריות קיימת" ולהחליפן במילים "לתקופה של 12 חודשים לאחר תום ההתקשרות"	הבקשה נדחית.
192	ב4	ג	ביטוח	נבקש לקבל אישור קיום ביטוח בהתאם להוראות חוזר 17-1-2022 של הממונה על הביטוח, לצורך בחינתו והעברת שאלות הבהרה בהתאם.	דרישות הביטוח מפורטות במכרז במלואן ועל המציע לוודא את עמידתו בהן. על הספק הזוכה לוודא שביטוחים שערך לפי הנדרש מותאמים לפי הנדרש בסעיפי הביטוח. אישור אחיד יופק על ידי המבטח לאחר התאמת הביטוחים

מס"ד	החלק במכרז	מספר הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובת החטיבה
					בהתאם לכללים הרגולטוריים של רשות שוק ההון ביטוח וחסכון בנושא שיחולו על המבטח באותו המועד. מצ"ב דוגמא של אישור ביטוח מדובר בדוגמא שנכונה להוראות רשות שוק ההון שבתוקף במועד הכנתה ואינה חלק ממסמכי המכרז ואינה כוללת את כל דרישות הביטוח המפורטות במכרז שחלקן אינן יכולות לבוא לידי ביטוי באישור אלא רק בפוליסות הרלוונטיות עצמן. למען הסר ספק במקרה של סתירה בין הרשום בדוגמא למכרז, המכרז ייגבר.
193	ב4	ג	ביטוח	נבקש להחליף את המילים: "לכל המאוחר שבעה ימים לפני" במילה: "עם".	הבקשה נדחית.
194	ב4	ג	ביטוח	נבקש למחוק את המילים: "הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש" בפסקה השניה.	הבקשה נדחית.
195	ב4	ד	ביטוח	נבקש למחוק את הסעיף.	הבקשה נדחית.
196	ב4	ה	ביטוח	נבקש להוסיף לאחר המילים: "הביטוחים הנדרשים" את המילים: "לעיל".	הבקשה נדחית.
197	ב4	ה	ביטוח	נבקש למחוק את המילים: "ותקופת הביטוח" בשורה השלישית	הבקשה נדחית.
198	ב4	ו	ביטוח	נבקש להחליף את המילים: "מכל חובה" במילה: "מחובה"	הבקשה נדחית.
199	ב4	ו	ביטוח	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה השניה ובשורה השלישית.	הבקשה נדחית.
200	ב4	ז	ביטוח	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "אולם אי המצאת אישור ביטוח לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור"	מקובל כי תבוא הסיפא: "אולם אי הצגת אישור ביטוח תוך 7 ימי עסקים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את כל התנאים הנדרשים לפי הסכם זה.
201	ב4	כללי	ביטוח	נבקש הבהרתכם לעניין הביטוח, האם המשך יידרש הספק להמציא אישור קיום ביטוח? ככל וכן, נבקש לפרסם את האישור במסגרת מסמכי המכרז.	ראה מענה לשאלה 192 לעיל
202	ב5	2.1	הגדרות ומושגים	**החרגות מידע	ראו תשובה לשאלה 36 לעיל
203	ב5	6.14	שמירה על סודיות ופרטיות	נבקש להבהיר כי סעיף זה כפוף לחתימת המעורבים בתהליך הבקרה על הסכם סודיות כלפי הספק	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 9.4 למכרז (חלק א' למכרז)
204	ב5	6.2	שמירה על סודיות ופרטיות	נבקש למחוק את המילים "עפי שיועברו על ידי החטיבה" ובמקומם תווספנה המילים "על פי דין". כמו כן נבקש להבהיר כי תפקידו של הזוכה על פי דיני הפרטיות לא יעלו על אלו של ספק משנה על פי חוק הפרטיות (בשונה ממחזיק ובעל מאגר מידע)	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
205	ב5	6.3	שמירה על סודיות ופרטיות	נבקש למחוק את המילים "עפי שיועברו על ידי החטיבה" ובמקומם תווספנה המילים "על פי דין". כמו כן נבקש להבהיר כי תפקידו של הזוכה על פי	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	החלק במכרז	מספר הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובת החטיבה
				דיני הפרטיות לא יעלו על אלו של ספק משנה על פי חוק הפרטיות (בשונה ממחזיק ובעל מאגר מידע)	
206	ב5	6.4	שמירה על סודיות ופרטיות	נבקש לגדר את היקף החיסיון על פי סעיף זה. כמו כן, נבקש להסיר את המילים "אמינות וזמינות"	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
207	ב5	8.12	אבטחת המידע במישור משאבי האנוש והעובדים	נבקש להכפיף סעיף זה לכל דרישה אחרת על פי דין שכאמור תגבר על דרישות סעיף זה	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
208	ב5	8.3	אבטחת המידע במישור משאבי האנוש והעובדים	נבקש להוסיף לאחר המילים "במסגרת ההתקשרות" את המילים "שבוצעו בהרשאה"	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
209	ב6	1		נבקש להוסיף ולהכליל חריגים לחובת שמירת סודיות: (1) מידע שהוא נחלת הכלל או אשר הפך לנחלת הכלל; (2) מידע שהושג בדרך חוקית ומוקבלת; (3) מידע שמפותח באופן עצמאי ו/או ידע מקצועי כללי ו/או מידע שנרכש בדרך חוקית עובר תחילת ההתקשרות; (4) מידע שיש חובה על פי דין לגלותו ו/או לדרישת רשות מוסמכת ו/או על פי החלטה של גוף ו/או רשות שיפוטית. כן נבקש להגביל את תקופת ההתחייבות לשמירה על סודיות כך שתהיה למשך כל תקופת ההסכם וכן לתקופה של 5 שנים לאחר סיומו של ההסכם מכל סיבה שהיא.	ראו תשובה לשאלה 36 לעיל
210	ב6			נבקש להבהיר את ההבדל בין "נוסח התחייבויות לשמירת סודיות לחתימת עובדי המציע" לבין נוסח ההתחייבות בעמוד 79.	נוסח ההתחייבות שוכפל בטעות. ראו נוסח המכרז העדכני
211	ב6	2		נבקש להכפיף סעיף זה למידע שהגיע במישורין מעבודה בשירותים וכן להכפיף סעיף זה למידע סודי בלבד.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
212	ב6	3		נבקש להוסיף ולהכליל חריגים לחובת שמירת סודיות: (1) מידע שהוא נחלת הכלל או אשר הפך לנחלת הכלל; (2) מידע שהושג בדרך חוקית ומוקבלת; (3) מידע שמפותח באופן עצמאי ו/או ידע מקצועי כללי ו/או מידע שנרכש בדרך חוקית עובר תחילת ההתקשרות; (4) מידע שיש חובה על פי דין לגלותו ו/או לדרישת רשות מוסמכת ו/או על פי החלטה של גוף ו/או רשות שיפוטית. כן נבקש להגביל את תקופת ההתחייבות לשמירה על סודיות כך שתהיה למשך כל תקופת ההסכם וכן לתקופה של 5 שנים לאחר סיומו של ההסכם מכל סיבה שהיא.	ראו תשובה לשאלה 36 לעיל
213	ב6	4		נבקש להבהיר לאילו הוראות מחוק הגנת הפרטיות מצופה מעובדי הספק לעמוד	בכל ההוראות שיהיו רלוונטיות בנסיבות העניין
214	ב6	6		נבקש להוסיף לאחר המילים "מיד כשאתבקש" את המילים "ובכפוף לדין"	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
215	ב6	7		נבקש למחוק סעיף זה.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
216	ב6	8		נבקש להחליף את המילים "שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם" במילים "שאפר התחייבויותיי"	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
217	ב6	7.ב		נבקש להסיר את המילים "וכי המציע יהיה מנוע ומושתך מלעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו"	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז

תשובת החטיבה	פירוט השאלה	נושא הסעיף	מספר הסעיף	החלק במכרז	מס"ד
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להכפיף את השיפוי למנגנון השיפוי בהסכם וכן לנזקים ישירים בלבד.		8. ב	6 ב	218
לפני מע"מ	נבקש להבהיר האם השלמת המחיר היא לפני מע"מ או לאחר מע"מ	התמורה לשירותים תפוקתיים	1	4 ג	219

נוסח אישור ביטוח  
בהמשך לתשובה 112 – מצ"ב דוגמת אישור הביטוח שיידרש

תאריך הנפקת האישור		אישור קיום ביטוחים		
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>				
מבקש האישור הראשי*	המבוטח/המועמד לביטוח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור*	
שם	שם	אופי העסקה : <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכייין	
ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	<input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים	<input type="checkbox"/> קבלני משנה	
		<input checked="" type="checkbox"/> אחר : _____	<input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input checked="" type="checkbox"/> מזמין מוצרים	
מען	מען	העיסוק המבוטח : שירותי ייעוץ, ניהול ופתרונות משלימים עבור מיזם כנר"ת עבור משרד הבריאות הכולל גם שירותים תפוקתיים, שירותי תמיכה בהפעלת חדרי מחקר, שירותי ניתוח מערכות, שירותים מסוימים ומשלימים.	<input type="checkbox"/> אחר : _____	
יושלם בהתאם לכתובת המפורטת בהסכם	של הספק בהתאם להסכם			